La dichiarazione della missione aziendale di KRONES: Valori aziendali, agire in conformità con la legge e con le nostre convinzioni etiche, persone di KRONES, gestione delle conoscenze e delle informazioni in KRONES, responsabilità sociale, supporto e assistenza, rispetto dei diritti umani, programma anticorruzione, leadership e responsabilità, collaborazione, trattamento dei beni aziendali, conflitti di interesse, collaborazione con gli stakeholder, riservatezza, protezione dei dati, pericoli dei nuovi media, sostenibilità, qualità, salute, sicu- applicabile e responsabilità ande aperte e processo deci- azione e conseguenze in caso ndali, agire in conformità con convinzioni etiche, persone di conoscenze e delle informazi- bilità sociale, supporto e assis- umani, programma anticor- ruzione, leadership e responsabilità, collaborazione,

Il Gruppo KRONES
Codice di condotta

KRONES

Sommario

I. Valori aziendali

Premessa del Consiglio di Amministrazione 4
La dichiarazione di missione aziendale di KRONES 6
Codice di condotta KRONES: We do more. 8
Noi di KRONES siamo la leva più fortel 9

II. Agire in conformità con le leggi e l'etica

Rispettare i contesti legali, socialie politici 11
Rispetto dei diritti umani 12
Programma anti corruzione KRONES 13

III. Noi di KRONES

Leadership e responsabilità 14
I principi gestionali di KRONES 16
Collaborare l'uno con l'altro 17
Gestione della proprietà aziendale 18
Conflitti di interesse 19
Collaborazione con gli stakeholders –
Fornitori e clienti 20
Concorrenza 21

IV. Gestione delle conoscenze aziendali e dell'informazione presso KRONES

Riservatezza 23
Protezione dei dati 24
I pericoli dei nuovi mezzi di comunicazione 25

V. Responsabilità sociale

Sostenibilità 27
Qualità, salute, sicurezza e ambiente 28

VI. Supporto e assistenza

Scopo e responsabilità applicabili ad ogni individuo 31
Domande aperte e processo decisionale 32
Canali di segnalazione e conseguenze
in caso di violazioni 33
Il sistema di Integrità KRONES 34

Premessa del Consiglio di Amministrazione

In tempi come questi, è importante che un'azienda dimostri responsabilità e sia trasparente in merito a tutti i suoi valori aziendali e alle proprie decisioni, oltre a proiettare una buona immagine sul mercato. KRONES si propone non solo come leader del mercato e della tecnologia, ma soprattutto come partner **rispettabile, credibile e affidabile** – questo deve valere per i clienti, i fornitori, gli azionisti, gli enti ufficiali, le istituzioni ed il grande pubblico.

Nel corso della sua esistenza, KRONES si è impegnata per consolidare la sua otti- ma reputazione, che intende mantenere in futuro. Per questo motivo, KRONES, in quanto leader di mercato, intende dettare gli standard – anche in merito alla disci- plina. Questo richiede molto da ognuno di noi. Vogliamo assicurarci che le **nostre azioni siano sempre impeccabili, corrette ed esemplari.**

Il Codice di Condotta si fonda sulla dichiarazione di missione condivisa dalla nostra azienda. L'obiettivo di questo codice è di garantire che tutta l'azienda rispetti la legge, gli standard e le linee guida, in modo da creare un ambiente lavorativo caratterizzato da integrità, rispetto, azioni giuste e responsabili. Allo stesso tempo,serve ad ancorare una cultura della legalità affidabile ll'interno dell'azienda, incoraggiando i dipendenti ad indentificare le cose che non sono come dovrebbero essere. Questo vale, ed è un dovere, per ogni dipendente ed ente aziendale – per il Consiglio di Amministrazione, il management e i dipendenti **in tutto il mondo**.

Per questo motivo, il comportamento descritto nel codice di Condotta non deve solo essere seguito formalmente da tutti i dipendenti, e dagli enti del gruppo KRONES, ma deve essere radicato in voi, e i suoi valori si devono riflettere nelle vostre azioni. Nell'interesse di tutti i dipendenti, le violazioni del codice di condotta sono perseguite e gestite di conseguenza. Solo in questo modo può diventare la base della cultura aperta, e rispettosa delle leggi, che viviamo appieno ogni giorno.

«Per noi membri del Consiglio di Amministrazione di KRONES AG, è fondamentale seguire ed implementare il Codice di Condotta.»

Christoph Klenk | Norbert Broger | Thomas Ricker | Markus Tischer | Ralf Goldbrunner

La dichiarazione di missione aziendale di KRONES

Condividere valori - Creare valori insieme

I nostri clienti in tutto il mondo appartengono principalmente all'industria alimentare (alimenti liquidi) e delle bevande. La soddisfazione dei nostri clienti è la nostra priorità. **Forniamo loro i migliori macchinari, linee e sistemi, inclusi tutti i servizi e le soluzioni IT innovative.**

Per consolidare la nostra posizione, diventeremo più forti del mercato (peer group) in ogni segmento e continueremo a migliorare la nostra leadership tecnologica e la nostra competitività con forza innovativa, la volontà di cambiare e impegno costante. Ascoltiamo i nostri clienti, sviluppiamo i nostri prodotti per soddisfare i loro bisogni, migliorandoli grazie alle nuove tecnologie. Le nostre linee e le soluzioni complete garantiscono il livello di efficienza più alto a prezzi competitivi. Il nostro network globale ci permette di fornire un servizio conveniente e di alta qualità sempre e ovunque.

Tutte le decisioni strategiche sono rivolte a garantire lo sviluppo sostenibile dell'azienda. La sostenibilità è uno dei nostri obiettivi, anche quando vengono ottimizzati i profitti e il flusso di cassa nel breve termine. Questo rende KRONES un partner affidabile per i nostri clienti, dipendenti, azionisti e fornitori. La nostra forza economica ci rende indipendenti. Per salvaguardare questa libertà sul lungo termine, utilizziamo le risorse in modo intelligente.

Le nostre sedi in tutto il mondo formano una catena di valori globale che è alla base del nostro successo. La nostra produzione globale vanta un'efficienza eccezionale.

Il nostro concetto di creazione di valori è differenziato in base al tipo di attività. KRONES offre condizioni di lavoro vantaggiose, lavori sostenibili e spazio per lo sviluppo individuale a livello globale. La nostra cultura aziendale è caratterizzata da gerarchie trasparenti, una leadership riconoscente e da obiettivi comunicati in maniera chiara. Manteniamo le nostre strutture snelle ed efficienti per rimanere agili e competitivi nel futuro.

Siamo una multinazionale dove diverse culture, lingue e stili di vita si uniscono in condizioni di parità. Ci trattiamo in maniera equa ed aperta, ci assumiamo le nostre responsabilità e prendiamo decisioni. Tutte le nostre azioni sono caratterizzate da onestà e trasparenza. Ci interessano i pensieri e le opinioni dei nostri dipendenti e dei nostri partner e siamo disposti a imparare dal prossimo. Siamo fieri dei nostri prodotti.

KRONES – «We do more.»

Il Codice di Condotta KRONES: We do more.

We: In un mondo in rapida trasformazione, e in un settore in continua evoluzione, è di vitale importanza per l'azienda che noi tutti - Consiglio di amministrazione, management ed ogni singolo dipendente - collaboriamo verso un obiettivo comune. Il nostro obiettivo comune è di assumerci la responsabilità della nostra azienda e tutelare la reputazione dei marchi del nostro Gruppo.

Do: Dobbiamo sempre essere consapevoli degli impatti economici, sociali ed ambientali delle nostre azioni. Proprio per questo, il nostro percorso comune deve essere caratterizzato da una condotta eticamente giusta e soprattutto basata sull'integrità. Integrità – cosa significa effettivamente per noi? Agire con integrità significa fare la cosa giusta – anche quando non ci guarda nessuno e dimostrare il coraggio di pagare le conseguenze delle nostre azioni. Vuol dire anche che ognuno di noi rispetta e segue le regole vigenti in azienda, sempre e ovunque.

More: Noi di KRONES abbiamo standard molto alti e siamo esigenti con noi stessi. Vogliamo essere i migliori e fare del nostro meglio in ogni aspetto, sia per quanto riguarda i nostri standard tecnologici, l'alta qualità dei nostri prodotti, e per la nostra condotta sociale. In questo, ci assumiamo la responsabilità del modo in cui ci comportiamo l'uno con l'altro all'interno dell'azienda, nella collaborazione con i nostri partner commerciali e nel nostro servizio clienti.

Vivere i valori insieme
KRONES è costruita sulla forza dell'innovazione, il piacere del cambiamento e la prontezza ad agire ma anche sull'onesta e la trasparenza. Il Codice di Condotta esprime proprio questi valori, e funge da linea guida vincolante nel nostro lavoro quotidiano. I principi di questo codice di condotta sono mirati ad aiutare a comprendere perché le corrette decisioni etiche e legali sono così importanti per KRONES. Il contenuto del Codice di Condotta è inserito in casi di studi e scenari concreti, in modo da illustrare in maniera pratica le possibili situazioni di rischio per l'azienda.

Noi di KRONES siamo la sua leva più forte

Ognuno di noi è responsabile di vivere i nostri valori e di crearne insieme di nuovi. Saremo in grado di raggiungere i nostri obiettivi a lungo termine come azienda, solo se agiamo seguendo i nostri valori condivisi, le regole e le leggi.

Essere consapevoli

- Sviluppare la consapevolezza di una condotta corretta e basata sull'integrità
- Sviluppare dimestichezza con situazioni critiche nel lavoro quotidiano

Riconoscere ed identificare le cose che non sono come dovrebbero essere

- Segnalazioni anonime nel sistema di segnalazione di illeciti KRONES
- Implementazione a lungo termine di una cultura della legalità

Essere responsabili delle proprie azioni

- Essere consapevoli delle conseguenze in caso di violazioni
- Imparare dai propri errori

Agire nel rispetto della legge e dei principi etici

Rispettare i contesti legali, sociali e politici

Il rispetto della legge è una questione di principio per KRONES. Come azienda globale, è obbligata a rispettare condizioni sociali, politiche e legali in tutti i suoi processi aziendali, attività di mercato e rapporti con partner commerciali e terzi. Di conseguenza, per KRONES si applica il principio fondamentale secondo cui l'azienda deve svolgere le proprie attività nazionali e internazionali, sia con la società madre che con gli affiliati, in armonia con le leggi, le norme, gli standard aziendali ed i propri regolamenti interni.

Esempio

Un partner commerciale mi chiede, in qualità di dipendente KRONES, di gestire una transazione in un contesto legale poco chiaro.

Ne discuto con il mio manager e comunico l'evento alla Compliance and Corporate Governance.

Il mio contributo

In quanto dipendente, conosco e rispetto i regolamenti giuridici inerenti alla mia area di responsabilità. In caso di necessità o dubbi, mi rivolgo al mio supervisore, al relativo specialista di dipartimento o alla Compliance and Corporate Governance per avere consigli. Inoltre, rispetto le leggi locali, i valori e le idee etiche della mia sede KRONES.

Rispetto dei diritti umani

KRONES è un'azienda che opera a livello internazionale, e si impegna a rispettare i diritti umani e i diritti del lavoro lungo tutta la catena di valore. Respingiamo fermamente qualsiasi forma di lavoro forzato (schiavitù moderna), lavoro minorile e condizioni di lavoro inumane. Rispettiamo gli orari di lavoro legalmente definiti e comunemente accettati; offriamo prestazioni sociali e compensi equi; garantiamo la libertà di opinione e la libertà di associazione dei nostri dipendenti e ci prendiamo cura della loro salute e della loro sicurezza sul posto di lavoro. Promuoviamo le pari opportunità per individui di origini diverse, e vietiamo ogni tipo di discriminazione basata sul colore della pelle, l'età, il genere, l'orientamento sessuale, la religione o altre caratteristiche di diversità.

Le linee guida dei nostri obblighi di diligenza nei confronti dei diritti umani sono formate dal Global Compact delle Nazioni Unite, l'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), l'OCSE e il Codice Base dell'Iniziativa del Commercio Etico. Con l'aiuto del Codice Fornitori KRONES, siamo in grado di garantire che questi principi vengano rispettati anche dai nostri fornitori.

Esempio
Un partner commerciale mi chiede, in qualità di dipendente KRONES, di gestire una transazione in un contesto legale poco chiaro.

Ne discuto con il mio manager e comunico l'evento alla Compliance and Corporate Governance.

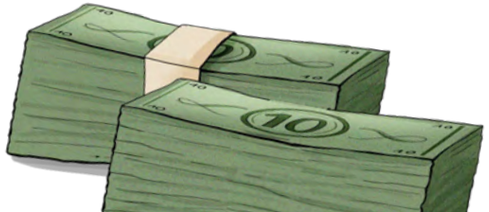
Il mio contributo
In quanto dipendente, conosco e rispetto i regolamenti giuridici inerenti alla mia area di responsabilità. In caso di necessità o dubbi, mi rivolgo al mio supervisore, al relativo specialista di dipartimento o alla Compliance and Corporate Governance per avere consigli. Inoltre, rispetto le leggi locali, i valori e le idee etiche della mia sede KRONES.

Programma anti corruzione KRONES

Il termine corruzione include l'abuso di potere da parte di un individuo allo scopo di ottenere un vantaggio tangibile, o intangibile, per sé o per terzi, e per il quale non ha alcun diritto legale. Tutti i dipendenti KRONES devono rinunciare a qualsiasi tipo di comportamento corrotto. Non si possono accettare pagamenti in contanti o altri tipi di benefici. In questo ambito, KRONES adotta una politica di tolleranza zero. La corruzione comporta un elevato rischio di azioni penali e danni alla reputazione. Il programma anti corruzione KRONES elenca i vari metodi per affrontare la corruzione.

Esempio
In qualità di dipendente KRONES, mi viene richiesto di pagare una tangente in un aeroporto internazionale. Se la mia persona non è a rischio, rifiuto il pagamento. Nel fare questo, sono supportato dalle raccomandazioni comportamentali delle linee guida del programma anti corruzione.

Il mio contributo
Sono al corrente del fatto che, in qualità di dipendente KRONES, devo astenermi da qualsiasi tipo di comportamento corrotto, e sono quindi al corrente delle linee guida del programma anti corruzione. Il mio obbiettivo è di far crescere l'azienda solamente attraverso la qualità e l'integrità.



Noi di KRONES

Leadership e responsabilità

I manager di KRONES hanno la responsabilità di servire da esempio. In caso di domande o problemi, sono sempre il primo punto di contatto per i loro dipendenti. E' compito del manager garantire che le leggi siano pienamente rispettate. I loro compiti includono mettere in chiaro che il rispetto delle leggi e delle politiche KRONES ha sempre la priorità più alta.

Presso KRONES, gli elementi di delega dei doveri (selezione esperta, introduzione, training, monitoraggio, comunicazione e, se necessario, sanzione dei dipendenti) sono alla base di una gestione rispettosa delle regole. Inoltre, i manager KRONES concedono ai propri dipendenti il massimo della responsabilità possibile.

Esempio
Uno dei miei dipendenti ha una domanda riguardo l'implementazione di una nuova linea guida. Colgo l'opportunità per discutere questa linea guida, e la sua implementazione, con tutti durante il prossimo team meeting.

Il mio contributo
Come manager, non tollero che i dipendenti violino le nostre linee guida. Supervisiono in maniera adeguata tutti i processi, in modo da poter riconoscere subito qualsiasi comportamento scorretto all'interno della mia area di responsabilità. In qualità di dipendente KRONES, se dovessi avere domande in merito a particolari attività, o in caso di incertezze riguardo alla loro implementazione, devo immediatamente confrontarmi con il mio manager per fugare qualsiasi dubbio.

I principi gestionali di KRONES

I principi gestionali di KRONES collegano la nostra azienda alla nostra dichiarazione di missione aziendale, e fungono da guida per la condotta amministrativa concordata e prevista. Rendono trasparente per dipendenti il comportamento che ci si aspetta da un manager.

Entrambe le parti possono dialogare su questa base comune. I principi di gestione sono vincolanti e vengono applicati in tutto il mondo.

Io stesso sono la leva più grande!

Prestazione

Concentrarsi sui risultati ed accettare le responsabilità.

Collaborazione

Discutere le questioni in modo chiaro.

Innovazione

Un domani di successo richiede un oggi ambizioso.

Atteggiamento

Essere un modello di sviluppo personale richiede di lasciare la zona di confort.

**Il successo di domani richiede un oggi ambizioso.
Un oggi ambizioso significa prestazioni.
Le prestazioni richiedono collaborazione.**

Collaborare l'uno con l'altro

KRONES si aspetta che i propri di- pendenti si assumano le proprie responsabilità, mostrino iniziativa e imparino dai loro errori. Ogni dipendente KRONES deve considerarsi come messaggero e rappresentante dell'azienda. L'ambiente di lavoro deve essere caratterizzato da professionalità, eguaglianza, onestà, integrità, rispetto e fiducia.

Esempio

Nella mia area, presso KRONES mi accorgo che un collega viene insultato dagli altri a causa della sua provenienza. Non faccio finta di niente, ma innanzitutto cerco di intervenire in prima persona, oppure mi rivolgo al mio manager, al dipartimento delle Risorse Umane o alla Compliance and Corporate Governance per risolvere questo problema.

Il mio contributo

Presso KRONES, rispetto il valore, la privacy e i diritti morali di ogni individuo. Da questo punto di vista, KRONES non tollera alcuna forma di bullismo, discriminazione, molestia o insulto. Questo vale sia per la perpetrazione che per la tolleranza passiva di queste azioni.

Trattamento della proprietà aziendale

KRONES è titolare della proprietà aziendale e della sua produzione su scala mondiale, degli uffici di marketing e le sedi economiche, delle attrezzature per ufficio quali computer portatili, utensili e auto di servizio. L'utilizzo di oggetti di proprietà aziendale per scopi illegali è assolutamente vietato.

Esempio

Dopo aver parlato con il mio manager, prendo in prestito dell'attrezzatura per un certo periodo, e la restituisco entro i tempi concordati. Naturalmente, mi assicuro che venga trattata con cura e che non venga danneggiata.

Il mio contributo

Utilizzo il materiale di lavoro solamente per scopi aziendali e non personali. Lo proteggo dall'accesso da parte di terzi e lo utilizzo con cura. Ho il diritto di prendere in prestito attrezzatura e supporti per scopi personali – tuttavia solo in occasioni eccezionali, senza rovinarli e dopo averne parlato con il mio manager.

Conflitti di interesse

Potrebbero verificarsi conflitti di interessi se si dovessero sovrapporre gli interessi privati e quelli professionali. Le nostre azioni sono mirate ad evitare ogni conflitto di interesse che possa avere effetti negativi sulla nostra azienda. Mettendo i propri interessi personali davanti agli interessi aziendali, un dipendente potrebbe nuocere all'azienda. Di conseguenza, KRONES si aspetta che tutti i dipendenti evitino tali conflitti di interessi.

Esempio

In qualità di dipendente KRONES ricevo, al di fuori dell'ambiente lavorativo, l'offerta di un partner commerciale che, casualmente, gioca con me in una squadra di calcio. Dichiaro il conflitto di interessi al mio manager e mi ritiro dalle negoziazioni.

Il mio contributo

Mantengo rapporti di lavoro rispettosi ed evito di comportarmi in maniera troppo amichevole con i partner commerciali. Specifico sempre che, anche in caso di chiusura di un contratto soddisfacente per entrambe le parti, non posso accettare riconoscimenti che vadano a vantaggio della mia persona.

Collaborazione con gli stakeholders – Fornitori e clienti

KRONES instaura una partnership di lunga durata, caratterizzata da apertura, fiducia ed impegno, sia con i suoi fornitori che con i suoi clienti. Instauriamo rapporti commerciali solo quando sono in linea con in nostri valori fondamentali.

Esempio relativo al cliente
Un cliente mi chiede di dichiarare, in veste di responsabile di vendita, la sua macchina di seconda mano come nuova, e di produrre una documentazione falsa. Ne discuto con il mio manager e comunico l'evento alla Compliance and Corporate Governance.

Esempio relativo al fornitore
Come dipendente dell'ufficio acquisti, mi accorgo che un fornitore di lunga data non rispetta i valori e gli standard di condotta del Codice Fornitore KRONES. Mi rivolgo al mio manager, dato che questo rapporto commerciale deve essere rivisto.

Il mio contributo
Come responsabile acquisti presso KRONES sono al corrente dei contenuti del Codice Fornitore e dei requisiti del Gruppo.

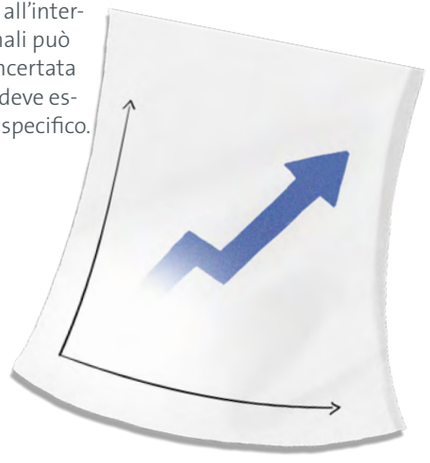
Come dipendente dell'ufficio vendite di KRONES, sono al corrente dei valori di base del cliente e li paragono regolarmente ai nostri. Se dovessi avere dei dubbi in merito alla legalità di una transazione proposta, devo immediatamente rivolgermi allo specialista di dipartimento per un consiglio.

Collaborazione con gli stakeholders – Concorrenza

Siamo in favore di una concorrenza di mercato libera e non distorta, mantenendo rapporti equi con i nostri competitor. In cambio, ci aspettiamo lo stesso dalle altre aziende presenti sul mercato.

È assolutamente vietato stringere accordi con i competitor in merito a prezzi o termini e condizioni, come anche stringere accordi per dividersi il mercato. Il coordinamento all'interno di associazioni professionali può altresì causare un azione concertata che viola le leggi antitrust e deve essere perciò validata nel caso specifico.

Esempio
Durante una fiera commerciale, un competitor inizia una conversazione sulle politiche dei prezzi della KRONES. Chiudo la conversazione, visto che è critica dal punto di vista dell'antitrust.



Il mio contributo
Non discuto con competitor, o i loro dipendenti, questioni come le stime dei costi finanziari, competenze, margini di profitto o altri fattori che possono influenzare la condotta concorrenziale dell'azienda. Inoltre, non farò accordi relativi a offerte, restrizioni dei rapporti commerciali; non fornirò quotazioni false e non condividerò i clienti, i mercati, i territori o i programmi di produzione.

Gestione delle conoscenze aziendali e dell’informazione presso KRONES

Riservatezza

Per tutte le informazioni interne, riservate e protette, riguardanti KRONES, la riservatezza assoluta è essenziale. Informazioni riguardanti fornitori, clienti, dipendenti, consulenti e terzi che non vengono comunicate pubblicamente, devono essere protette nel rispetto delle specifiche legali e contrattuali.

Esempio
Un ex collega che ora lavora per un competitor mi chiede in confidenza dei disegni di progettazione. Non fornisco alcuna informazione, e mi avvalgo dell’obbligo di riservatezza alla quale siamo entrambi vincolati dai nostri contratti di assunzione.

Il mio contributo
In qualità di dipendente KRONES, sono a conoscenza dell’obbligo di riservatezza incluso nel mio contratto di assunzione. Presso KRONES, prendiamo molto sul serio la salvaguardia delle informazioni riservate! Mi attengo sempre ai principi fondamentali, anche dopo la fine del contratto.

Protezione dei dati

In un certo senso, la protezione dei dati riguarda tutti noi. Questo significa che ogni individuo è tenuto a rispettare le norme sulla protezione dei dati. Lo scambio globale di informazioni elettroniche, l'accesso a internet e intranet sono dei prerequisiti fondamentali per un lavoro efficace e per il successo economico di KRONES. Tuttavia, la comunicazione digitale comporta anche svariati rischi per la privacy e la sicurezza dei dati. Di conseguenza, un a protezione adeguata da questi rischi è una parte fondamentale della gestione delle informazioni.

Esempio

Un collega mi chiede un file contenente i dati personali di partner commerciali. Inoltro questi dati solo dopo aver verificato lo scopo per cui sono stati richiesti. Inoltre, cripto il file con una password e mi informo sulle regole vigenti.

Il mio contributo

Contribuisco alla protezione dei dati personali dei miei colleghi, ex colleghi, clienti, fornitori e altre persone coinvolte. Utilizzerò i dati privati solo nella maniera descritta dalla legge sulla tutela dei dati personali, ove necessario per scopi ben definiti e legali. Per tutti gli interessati, utilizzo i dati in maniera trasparente e li cancello, non appena lo scopo legale cessa di esistere.

IV. Gestione delle conoscenze aziendali e dell'informazione presso KRONES

I pericoli dei nuovi mezzi di comunicazione

Le nuove tecnologie come i servizi cloud, i social media e la comunicazione digitale stanno cambiando radicalmente il modo in cui comunichiamo, come interagiamo e come conduciamo gli affari. Allo stesso tempo, possono nascondere nuove insidie, sia nei nostri processi aziendali interni che nella comunicazione con in nostri clienti. Esiste il rischio di diffondere involontariamente informazioni non destinate all'uso pubblico. La tutela dei nostri clienti e delle nostre conoscenze aziendali, alla base della nostra leadership di mercato e tecnologica, diventa una priorità assoluta in tal senso. Pertanto, l'obbligo di riservatezza e segretezza, stabilito nei contratti di assunzione, viene applicato anche alla sfera dei social network.

Esempio

Vedo che un individuo privato ha pubblicato la foto di una macchina di un cliente su un social network. Per caso, sono a conoscenza di un accordo di segretezza con il cliente, che non consente la pubblicazione di fotografie.
Lo segnalo alla sezione Social Media (Comunicazioni Aziendali), anziché rispondere direttamente.

Il mio contributo

Prendo molto sul serio la mia responsabilità nella sfera digitale. Di conseguenza, tutelo non solo me stesso, ma anche KRONES come azienda e i nostri clienti. Agisco sempre con la consapevolezza di essere totalmente responsabile di tutti i contenuti che condivido o pubblico, e riconosco che questi rappresentano la mia opinione personale.

Responsabilità sociale

Sostenibilità

KRONES si impegna per la sostenibilità aziendale. Per identificare in anticipo possibili rischi per i dipendenti, l'ambiente o la società, per ridurre il nostro impatto ambientale e portare continuamente un'influenza positiva sulla società, la sostenibilità deve essere sempre inclusa nel processo decisionale. Sappiamo di essere responsabili sia della nostra performance economica, che degli impatti che le nostre attività commerciali hanno sull'ambiente, i dipendenti, la società e le generazioni future.

Esempio

A causa di un processo interno che deve essere adattato, viene pianificato un incontro con dei colleghi presso una filiale KRONES. Tuttavia, prima di prenotare il viaggio di lavoro, mi assicuro che il volo sia strettamente necessario, o se sia sufficiente organizzare una video conferenza. In questo modo, evito emissioni di CO_2 che danneggiano l'ambiente oltre a risparmiare sui costi aggiuntivi.

Il mio contributo

La sostenibilità richiede azioni consapevoli, appropriate e responsabili. In qualità di dipendente KRONES, mi assicuro di non prendere decisioni basandomi esclusivamente sull'aspetto economico. Considero anche le possibili conseguenze per l'ambiente, la società e i miei colleghi.

Qualità, salute, sicurezza e ambiente

KRONES ripone il valore maggiore nella qualità dei suoi prodotti e dei suoi servizi. Nel dialogo con i nostri clienti e fornitori, lavoriamo continuamente per migliorare la nostra fornitura, le nostre capacità di prestazione, e perfezionare i nostri prodotti. Allo stesso tempo, promuoviamo la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti tramite una gestione attiva della salute e sicurezza sul posto di lavoro. Il nostro obiettivo è di intraprendere azioni preventive, identificando potenziali fattori di rischio, per sviluppare misure di prevenzione efficaci, e tutelare i nostri dipendenti da pericoli, infortuni e malattie. Inoltre, attraverso misure di sostenibilità ambientale, KRONES riconosce la propria responsabilità per un ambiente pulito e la salvaguardia del clima, sia nei processi produttivi che per i prodotti.

Esempio

Per elaborare gli ordini celermente, le operazioni nel reparto vendite, produzione e assemblaggio vengono eseguite alla velocità massima. In qualità di dipendente, nonostante la mole di lavoro elevata, mi assicuro che vengano rispettati gli standard di qualità KRONES, garantendo la sicurezza per me stesso e i miei colleghi, senza sovraccaricare inutilmente l'ambiente.

Il mio contributo

In quanto dipendente, sono a conoscenza del fatto che KRONES agisce seguendo le leggi, le norme vigenti e gli obblighi vincolanti. Cerco di individuare, analizzare ed evitare anticipatamente i rischi per la qualità, l'ambiente lavorativo e quello naturale. Nel mio lavoro quotidiano, soddisfare il cliente con il più alto livello di qualità è sia un requisito che una motivazione.

Supporto e assistenza

Scopo e responsabilità applicabili ad ogni individuo

Il Codice di Condotta è valido per tutti i dipendenti del Gruppo KRONES, come anche per i membri del Consiglio di Amministrazione, il Comitato di Supervisione, gli amministratori delegati e lo staff esecutivo. Nell'applicare il Codice di Condotta, tutti i dipendenti delle aziende appartenenti al gruppo KRONES osservano e rispettano le leggi locali. In qualità di dipendente KRONES, mi attengo al Codice di Condotta e svolgo tutti i miei compiti in maniera efficiente ed in linea con lo stesso. In qualità di manager, fornisco ai miei dipendenti informazioni sul codice e le linee guida applicabili in KRONES, applicandole io stesso alla mia area di responsabilità. Fornisco promemoria in maniera regolare in merito a queste istruzioni e mi assicuro che vengano seguite. In qualità di manager, affronto il problema della cattiva condotta e applico sanzioni.

In qualità di dipendente KRONES, sono sensibile alle situazioni critiche nel lavoro di tutti i giorni. Sono al corrente di essere la prima linea di difesa di KRONES.

Domande aperte e processo decisionale

Ogni situazione è diversa un Codice di Condotta non riesce sempre dettare il comportamento più corretto per qualsiasi occasione. Tuttavia, questo Codice di Condotta formula le regole e i principi che devono essere rispettati e implementati da tutti i dipendenti KRONES o dalle parti coinvolte. Se un dipendente KRONES avesse dei dubbi riguardo il comportamento più corretto, o se avesse domande in generale, la seguente lista di domande potrebbe essere di aiuto nel prendere la decisione:

Sei domande per il processo decisionale

- Dopo la mia decisione, sarà ancora possibile tutelare la buona reputazione di KRONES, il nostro rispetto delle leggi e la nostra responsabilità sociale?
- La mia decisione è in linea con la legge e con i regolamenti aziendali?
- La mia decisione troverebbe conferma in un esame da parte di terzi?
- Riesco a prendere una decisone in modo imparziale, favorendo gli interessi dell'azienda senza considerare i miei interessi personali?
- Cosa direbbero i miei superiori e/o i miei colleghi se fossero a conoscenza della mia decisione?
- Posso rendere trasparente la mia decisione?

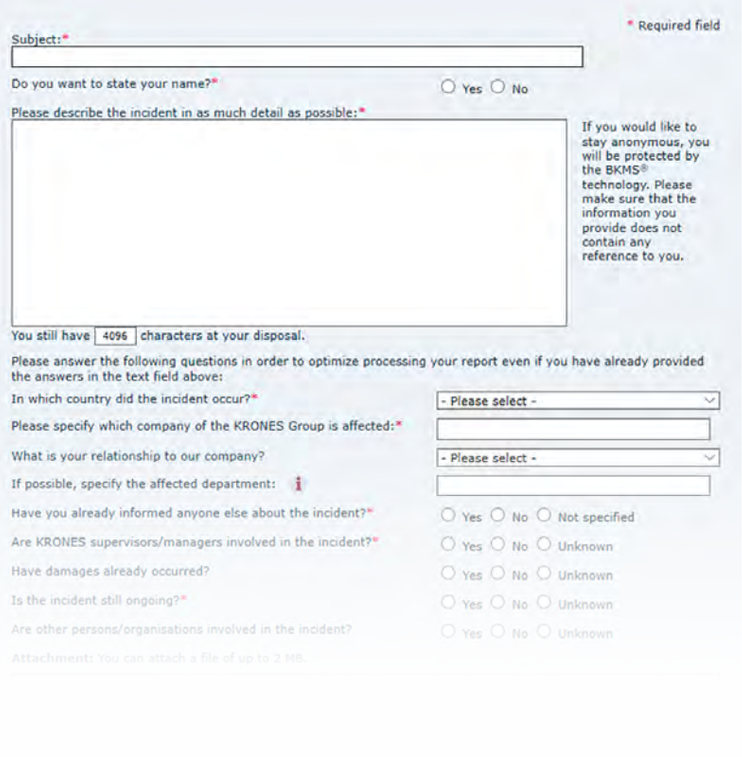
Canali di segnalazione e conseguenze in caso di violazioni

In caso di una violazione del Codice di Condotta, delle politiche aziendali o della legge, i dipendenti subiranno oltre alle sanzioni previste dalla legge le conseguenze ai sensi del diritto del lavoro. In questo caso, il Codice va inteso come un obbligo ai sensi del diritto del lavoro. La violazione dei regolamenti interni all'azienda e delle leggi potrebbe comportare misure disciplinari, la terminazione del contratto di assunzione e/o ulteriori azioni legali.

Dando valore a una cultura aziendale aperta, KRONES invita qualsiasi dipendente o parte terza, venuti a conoscenza di eventuali violazioni, ad interloquire in maniera del tutto confidenziale con i punti di contatto all'interno dell'azienda. Il primo punto di contatto per tutti i dipendenti KRONES, è il loro rispettivo manager. Inoltre, KRONES offre ai propri dipendenti, clienti, fornitori ed altri partner commerciali, un portale sicuro per la segnalazione degli illeciti: KRONES Integrità.

Il sistema di Integrità KRONES

Un canale di segnalazione per le infrazioni di non conformità; il sistema di Integrità KRONES è una colonna portante della nostra cultura aziendale basata sulla fiducia: Il portale online del sistema di Integrità KRONES è pensato sia per i dipendenti che per le parti esterne che identificano un problema di non conformità relativo alle leggi o alle disposizioni collegate a KRONES. Per garantire il massimo accesso e la protezione dei dati, insieme alla codifica dei contenuti ed una connessione sicura, il sistema è gestito da un provider indipendente. Questo canale può essere utilizzato in qualsiasi momento per comunicazioni su scala globale in maniera sicura e riservata. Le notifiche vengono ricevute ed elaborate esclusivamente dalla Compliance and Corporate Governance di KRONES AG. Viene sempre garantita assoluta riservatezza.



Sistema di Integrità KRONES:
hiips://www bkms-system net/krones

Potrete trovare il link diretto al sistema di Integrità KRONES in fondo al nostro sito www krones com.

La dichiarazione della missione aziendale di KRONES: Valori aziendali, agire in conformità con la legge e con le nostre convinzioni etiche, persone di KRONES, gestione delle conoscenze e delle informazioni in KRONES, responsabilità sociale, supporto e assistenza, rispetto dei diritti umani, programma anticorruzione, leadership e responsabilità, collaborazione, trattamento dei beni aziendali, conflitti di interesse, collaborazione con gli stakeholder, riservatezza, protezione dei dati, pericoli dei nuovi media, sostenibilità, qualità, salute, sicurezza e ambiente, portata applicabile e responsabilità per ogni individuo, domande aperte e processo decisionale, canali di segnalazione e conseguenze in caso di violazioni, valori aziendali, agire in conformità con la legge e con le nostre convinzioni etiche, persone di KRONES, gestione delle conoscenze e delle informazioni in KRONES, responsabilità sociale, supporto e assistenza, rispetto dei diritti umani, programma anticorruzione, leadership e responsabilità, collaborazione,

KRONES AG
Compliance and Corporate Governance
Böhmerwaldstraße 5
93073 Neutraubling
Germania

Tel.: +49 9401 70-1188
E-mail: compliance@krones.com

KRONES