

La missione aziendale di KRONES: chi siamo, cosa vogliamo fare e come lo facciamo? Operare in modo sostenibile Agire secondo la legge e l'etica Guida, responsabilità e sorveglianza Riservatezza Collaborazione con i dipendenti Comportamento nel caso di conflitti di interesse Conseguenze in caso di violazioni Uso di informazioni privilegiate Condanna di corruzione e riciclaggio di denaro Disposizioni doganali e di commercio internazionale Protezione dei dati Sicurezza e salute Protezione dell'ambiente Donazioni e sponsorizzazioni Uso degli oggetti di proprietà dell'azienda Collaborazione con i clienti Collaborazione con i fornitori

**Il Codice di Condotta del Gruppo KRONES** Collaborazione con gli azionisti Comportamento verso i concorrenti Ambito di validità/applicazione

# Indice

	Prefazione del Consiglio di Amministrazione .....	4
Valori aziendali	La missione aziendale di KRONES: chi siamo, cosa vogliamo fare e come lo facciamo? ...	8
	Operare in modo sostenibile .....	10
	Agire secondo la legge e l'etica .....	11
Collaboratori – comportamento socialmente adeguato	Guida, responsabilità e sorveglianza .....	14
	Riservatezza .....	15
	Collaborazione con i dipendenti .....	16
	Comportamento in caso di conflitti di interesse .....	18
	Conseguenze in caso di violazioni .....	19
	Uso di informazioni privilegiate .....	20

Norme – rapporto verso l'esterno	Condanna di corruzione e riciclaggio di denaro.....	24
	Disposizioni doganali e commercio internazionale.....	28
	Protezione dei dati.....	29
	Sicurezza e salute.....	30
	Protezione dell' ambiente.....	31
Norme – rapporto verso l'interno	Donazioni e sponsorizzazioni.....	34
	Uso degli oggetti di proprietà dell' azienda.....	35
Parti interessate	Collaborazione con i clienti.....	37
	Collaborazione con i fornitori.....	38
	Collaborazione con gli azionisti.....	39
	Comportamento verso i concorrenti.....	40
Altro – conclusione	Ambito di validità/applicazione.....	43
	Come prendere decisioni e domande da porsi.....	44
	Glossario.....	46

# Prefazione del Consiglio di Amministrazione

Nel corso degli anni KRONES ha saputo guadagnarsi una fama eccellente che ora si tratta di mantenere anche in futuro. Per questo KRONES come leader del mercato vuole e deve definire gli standard – anche in fatto di Compliance.

In tale contesto si tratta di identificare il modo in cui noi le nostre azioni legittime, etiche e consapevoli si inquadrano sullo sfondo del ruolo importante e irrinunciabile della nostra responsabilità imprenditoriale e sociale. È molto quello che chiediamo a ciascuno di noi. Vogliamo garantire che il nostro modo di agire sia sempre irreprensibile, corretto ed esemplare.

Per tale motivo, sulla base della nostra comune missione aziendale abbiamo elaborato questo Codice di Condotta. L'obiettivo di questo codice è il rispetto di leggi, norme e direttive in tutta l'azienda per creare un ambiente di lavoro che si distingue non solo per integrità e rispetto, ma anche per un comportamento equo e consapevole. È valido e vincolante per **ogni organo e ogni dipendente del Gruppo KRONES** – per il Consiglio di Amministrazione, per i quadri direttivi e per tutti i dipendenti in ogni parte del mondo.

I **comportamenti prescritti** dal Codice di Condotta devono perciò essere assunti non solo formalmente da tutti gli organi e dipendenti all'interno del Gruppo KRONES, ma devono anche essere interiorizzati e vissuti secondo il loro significato e il loro obiettivo. Solo così diventa la base di una cultura aziendale aperta e rispettosa delle leggi a cui ogni giorno dobbiamo dare vita. Le violazioni del Codice di Condotta verranno perciò perseguite e punite in modo conseguente nell'interesse di tutti i collaboratori.

KRONES non vuole essere percepita solamente come leader del mercato e di tecnologia, ma anche come **partner serio, credibile ed affidabile** – agli occhi di clienti, fornitori, azionisti e dipendenti nonché di enti ed istituzioni e dell'opinione pubblica. Questa è una delle condizioni essenziali per giungere al nostro obiettivo aziendale: **continuare a consolidare e ad ampliare la posizione di leader del mercato.**



Christoph Klenk



Michael Andersen



Rainulf Diepold



Thomas Ricker



Markus Tischer



Ralf Goldbrunner

# Valori aziendali

Proprio per un'azienda che opera a livello globale sono importanti valori a cui possiamo orientarci. Non dobbiamo pensare solo a noi stessi, ma siamo tenuti a rispettare anche gli altri. Si tratta di un principio valido non solo in questo momento e in questo luogo, ma anche in futuro.



# La missione aziendale di KRONES: chi siamo, cosa vogliamo fare e come lo facciamo?

I nostri clienti di tutto il mondo sono principalmente aziende del settore delle bevande e dei prodotti alimentari (Liquid Food). Offriamo loro la migliore qualità di macchine, impianti, sistemi e relativi servizi a livello globale.

## **Incrementare la redditività**

Per rafforzare la nostra posizione vogliamo incrementare la redditività e sviluppare ulteriormente il nostro ruolo di leader tecnologici – con forza innovativa, impegno per il cambiamento e disponibilità senza compromessi. I clienti ricevono la nostra completa attenzione e i nostri prodotti vengono sviluppati esattamente per le loro esigenze.

## **Rete globale**

I nostri impianti e le nostre soluzioni generali offrono il massimo grado di efficienza a prezzi concorrenziali. Con la nostra rete capillare garantiamo un servizio veloce, a prezzi contenuti e di alta qualità – sempre e ovunque.

Tutte le decisioni strategiche mirano ad uno sviluppo sostenibile dell'azienda. Teniamo presenti queste condizioni quadro anche nel caso di ottimizzazioni a breve termine degli utili o del flusso di cassa. KRONES rimane così un partner affidabile per clienti, collaboratori, azionisti e fornitori. La nostra forza finanziaria ci rende indipendenti. Per poter mantenere a lungo tale libertà usiamo tutte le risorse in modo parsimonioso.



*La missione aziendale definisce l'identità di KRONES e rappresenta un quadro di orientamento unitario per tutti i collaboratori. Descrive il nostro modo di essere, i nostri obiettivi e quali principi guidano le nostre azioni.*

Partendo dalle nostre sedi esistenti operiamo in un contesto globale di creazione di valore che rappresenta la base del nostro successo. Ciascuno dei nostri moduli centrali viene prodotto in tutto il mondo in un solo stabilimento con un livello di efficienza superiore alla media, dove vengono riunite la nostra competenza ed esperienza. Per poter sfruttare tale vantaggio in modo durevole KRONES offre in tutto il mondo condizioni di lavoro attraenti, formazione professionale per le nuove leve e spazio per sviluppi individuali. Gerarchie trasparenti, obiettivi chiari ed uno stile di direzione orientato alla stima sono la base del nostro lavoro quotidiano. Per poter rimanere dinamici e con-correnziali anche in futuro manteniamo le nostre strutture snelle ed efficienti.

### **Comportamento equo e aperto**

Le culture, le lingue e i modi di vivere più diversi godono di pari diritti nella nostra struttura di azienda multinazionale.

Il nostro comportamento è leale ed aperto. Le nostre azioni sono caratterizzate da sincerità, trasparenza e integrità. Le opinioni ed i punti di vista dei nostri collaboratori e partner ci interessano e siamo pronti ad imparare dagli altri.

**KRONES – we do more.**

# Operare in modo sostenibile

KRONES si impegna ad operare in modo sostenibile. Si tratta quindi di mettere in pratica l'idea che il successo dell'operato imprenditoriale può venire assicurato a lungo termine solo se **gli obiettivi economici, il rispetto dell'ambiente e la responsabilità sociale** vengono considerati di uguale importanza. La nostra attività imprenditoriale e le nostre decisioni si orientano anche alle esigenze delle future generazioni (per maggiori informazioni si veda il rapporto di Responsabilità Sociale d'Impresa di KRONES AG).



*KRONES orienta la propria attività e le proprie decisioni imprenditoriali anche tenendo conto delle esigenze delle generazioni future.*

# Agire secondo la legge e l'etica

*Il rispetto delle leggi in vigore è implicito per KRONES.*

Come azienda che opera a livello globale KRONES deve rispettare molteplici **condizioni quadro di tipo sociale, politico e legale** in Germania e all'estero. Per questo uno dei nostri principi fondamentali è quello di realizzare la nostra attività in tutti i paesi in cui operiamo in osservanza delle leggi e delle norme in vigore.

Per i dipendenti di KRONES ciò significa che essi devono sia conoscere, sia attenersi alle disposizioni legali relative al loro ambito di responsabilità. In caso di necessità o di dubbio possono rivolgersi tramite i loro superiori ai rispettivi reparti o al Compliance Helpdesk di KRONES AG per ricevere consigli e informazioni. Inoltre rispettiamo i valori e le convinzioni etiche dei paesi nei quali opera KRONES.

## Collaboratori – comportamento socialmente adeguato

Lavorare in team non significa solamente farsi guidare dagli altri, ma vuol dire anche prendere l'iniziativa e assumersi responsabilità. Il rispetto dell'opinione degli altri e l'impegno alla riservatezza nei confronti delle informazioni sono la condizione per raggiungere gli obiettivi comuni.



# Guida, responsabilità e sorveglianza

I quadri direttivi di KRONES accordano ai collaboratori e alle collaboratrici la massima responsabilità possibile. Allo stesso tempo devono anche far presente in modo chiaro che il rispetto delle leggi e delle linee guida di KRONES hanno la massima priorità in ogni situazione e in qualsiasi momento. In caso di quesiti il dirigente è sempre la persona di riferimento, soprattutto in merito al rispetto di disposizioni legali. L'osservanza delle relative leggi in vigore rientra nell'ambito di responsabilità del dirigente. Ciò vale anche nel caso che singoli compiti vengano delegati.

*In caso di quesiti di qualsiasi tipo il dirigente è sempre la persona di riferimento per i dipendenti.*

# Riservatezza



Per tutte le **informazioni interne, riservate e protette** di KRONES vale l'obbligo di riservatezza. Le informazioni di fornitori, clienti, dipendenti, consulenti e altri terzi, che non vengono comunicate pubblicamente, devono essere protette secondo i requisiti legali e contrattuali. Lo stesso vale per informazioni in merito a queste persone ovvero imprese.

*La protezione delle informazioni riservate viene considerata molto seriamente da KRONES.*

# Collaborazione con i dipendenti

KRONES si aspetta che i propri dipendenti **si assumano responsabilità nell'ambito delle proprie mansioni, mostrino iniziativa personale e imparino dagli errori.**

Per KRONES, in qualità di azienda socialmente responsabile, è importante offrire ai dipendenti di tutte le sedi condizioni di lavoro eque ed adeguate. Le regolamentazioni di orari di lavoro, ferie e retribuzioni corrispondono ovunque ai livelli dei contratti collettivi ovvero per lo meno ai livelli previsti dalla legge e comuni nel settore. KRONES si orienta inoltre ai valori dell'UN-Global Compact e alle norme, alle direttive e agli standard riconosciuti a livello internazionale dell' Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e dell' OCSE. KRONES rispetta gli standard sociali minimi riconosciuti a livello internazionale anche in tutte le attività con i partner di affari e con terzi.

*KRONES offre ai dipendenti condizioni di lavoro eque e adeguate in tutte le sedi.*





Il clima di lavoro di KRONES è caratterizzato da professionalità, equità, sincerità, integrità, rispetto e fiducia. La dignità, la sfera privata e i diritti della persona di ciascuno devono assolutamente essere rispettati in ogni caso. KRONES non tollera alcuna forma di discriminazione, molestia o insulto. Ciò vale sia se questi atteggiamenti vengono assunti attivamente sia se tali comportamenti vengono tollerati passivamente. L'assunzione e la promozione dei dipendenti avvengono solo in base alla loro idoneità – indipendentemente da sesso, origine etnica, colore della pelle, religione, età, stato civile, salute fisica o orientamento sessuale. Questi principi non valgono solo a livello interno, ma anche per la collaborazione con partner esterni. Tutte le decisioni in merito a fornitori, clienti, partner d'affari ecc. vengono prese da KRONES solamente sulla base di opportune considerazioni oggettive.



# Comportamento nel caso di conflitti di interesse

Il nostro agire mira a sottrarsi qualsiasi tipo di conflitti di interesse che potrebbero avere delle ripercussioni negative sulla nostra azienda. Si devono evitare con decisione i conflitti di interesse fra interessi privati (diretti o indiretti oppure per tramite di persone o imprese collegate) e gli interessi di KRONES. Ciò rientra tra i doveri d'ufficio di tutti gli organi e dipendenti di KRONES. È severamente vietato l'uso di mezzi dell'azienda per qualsiasi scopo illegale o indebito.

Esempi di conflitti di interessi:

- rapporti d'affari privati con concorrenti, consulenti, clienti, fornitori di materiali o di servizi o altri partner d'affari di KRONES o attività presso di loro per trarne vantaggi personali.
- Comportamento nel caso di regali o di altre utilità

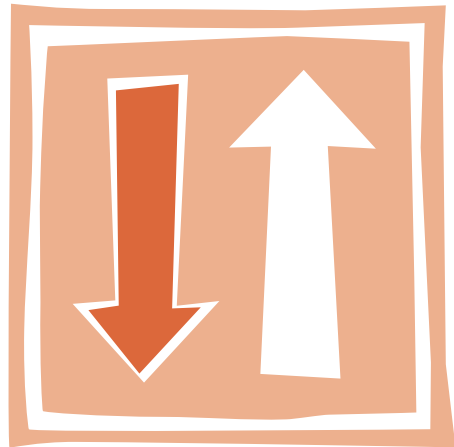
In caso di dubbio ci si deve rivolgere al superiore ovvero richiedere il parere del reparto Compliance and Corporate Governance di KRONES AG.

*Tutti gli organi e tutti i dipendenti di KRONES sono tenuti ad evitare i conflitti d'interesse.*

# Conseguenze in caso di violazioni

Le violazioni di queste linee guida di condotta come anche delle norme di legge – indipendentemente dalle sanzioni già previste dalla legge – comportano per ogni dipendente conseguenze a livello del diritto del lavoro dato che si tratta di inosservanza dei propri obblighi regolati dal contratto di lavoro. **Il presente codice vale al tal riguardo come obbligo in termini di diritto di lavoro.**

*La violazione delle linee guida di comportamento o di altre regole di KRONES possono comportare misure disciplinari oppure sanzioni in termini di diritto del lavoro che possono giungere anche al licenziamento.*

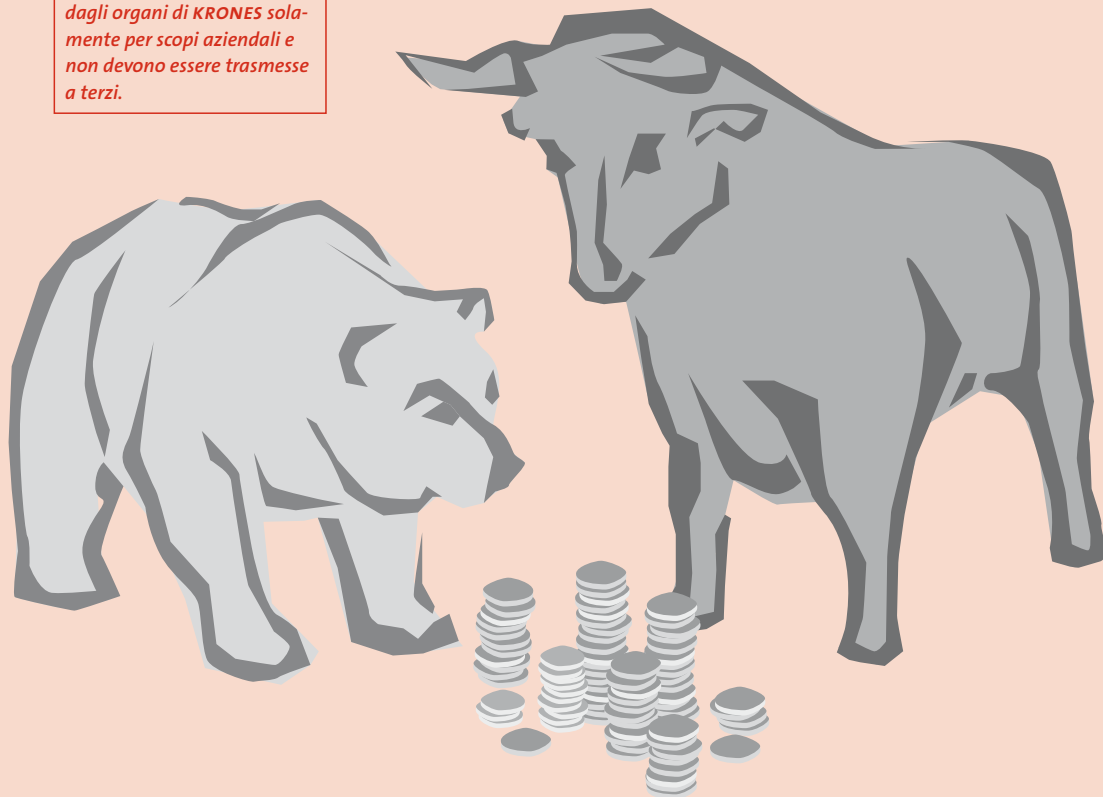


# Uso di informazioni privilegiate

KRONES AG in qualità di azienda quotata in Borsa è tenuta a rigide disposizioni di legge relative ai titoli. Il §14 della Legge sulla negoziazione di titoli fa espresso divieto dell'insider trading in Germania. È quindi vietato acquistare o vendere titoli insider (azioni e derivati o obbligazioni) per proprio conto o per conto di altri o su incarico di terzi utilizzando informazioni privilegiate di cui si sia venuti in possesso. Le informazioni su **progetti o processi aziendali segreti** devono perciò essere usate dai dipendenti e dagli organi di KRONES solamente per scopi aziendale e **non devono essere trasmesse a terzi**. In questo caso sono considerati «terzi» anche familiari, amici e conoscenti o dipendenti e colleghi all'interno dell'azienda che non devono necessariamente essere a conoscenza di tali informazioni (per motivi di servizio).

*La brochure «Disposizioni legali relative all'insider trading» è disponibile nella Mediasuite di KRONES o in KRONES inside.*

*Le informazioni riservate relative alle quotazioni devono essere usate dai dipendenti e dagli organi di KRONES solamente per scopi aziendali e non devono essere trasmesse a terzi.*



## Norme – rapporto verso l'esterno

Non solo la fiducia, anche determinate linee guida e norme sono la base per la collaborazione. In questo contesto gli interessi di KRONES e quelli di tutti i collaboratori sono strettamente legati. Il nostro compito è quello di proteggere i nostri dati e provvedere a condizioni di lavoro sicure operando in modo consapevole della responsabilità che abbiamo.



# Condanna di **corruzione** e **riciclaggio di denaro**

## **Corruzione**

I dipendenti di KRONES devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento corrotto. Gli ordini vengono acquisiti in modo onesto e leale in base alla qualità e al prezzo dei nostri prodotti innovativi, e non offrendo ovvero concedendo vantaggi illeciti che altri non concedono. Ai dipendenti è **severamente vietato offrire, promettere, concedere vantaggi** – in modo diretto o indiretto – oppure approvare tali vantaggi a favore di funzionari o di partner d'affari in connessione con l'attività professionale. Non devono essere effettuati pagamenti in denaro né fornite altre prestazioni per influire su decisioni di enti pubblici ovvero di istituzioni commerciali o per trarne vantaggio. I cosiddetti «Kick Back» sono severamente vietati (*con «Kick Back» si intende la restituzione da parte di una persona ad un'altra di una parte dell'importo pagato per una transazione fra più persone coinvolte*).





***Ai collaboratori di KRONES è strettamente vietato concedere vantaggi a funzionari o a partner d'affari in connessione con l'attività professionale.***

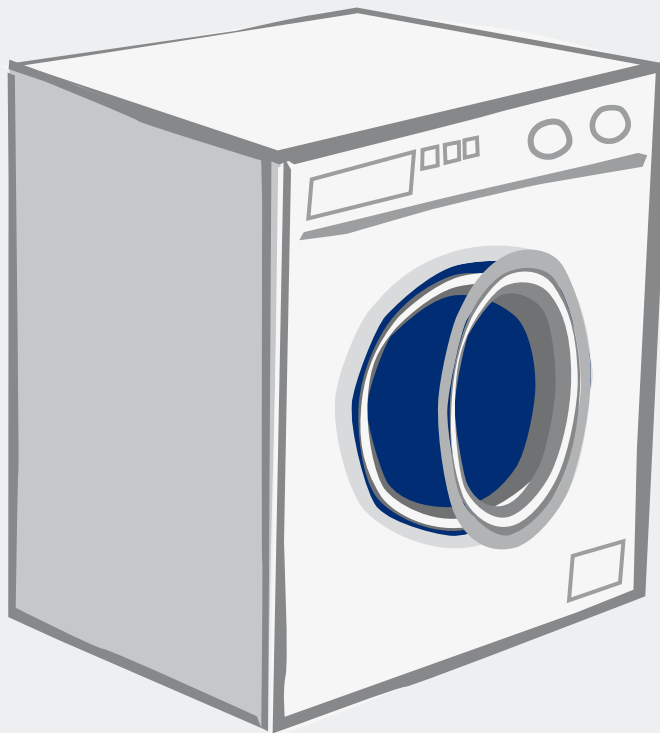
Per evitare qualsiasi sospetto di disonestà e di esagerazione, ogni offerta, ogni promessa, ogni gratifica, ogni invito e ogni regalo deve rispondere senza eccezione alcuna alle leggi rispettivamente in vigore. È vietato anche il tentativo di influenzare ovvero di corrompere funzionari o partner d'affari tramite offerte, promesse, inviti o regali (anche regali in denaro) per trarne un vantaggio per l'attività aziendale di KRONES. Ciò vale anche per pagamenti in denaro indiretti tramite rappresentanti di commercio, consulenti, mediatori ecc. In caso di dubbio ci si deve sempre rivolgere al superiore o al Compliance Helpdesk di KRONES AG.

È altresì vietato richiedere, farsi promettere o accettare da terzi tali vantaggi nell'attività di affari. Ai dipendenti di KRONES è pertanto fatto divieto di accettare regali e inviti che esulino dalle comuni abitudini o altri vantaggi diretti o indiretti. In caso di dubbio si deve sempre consultare il proprio superiore.

## Riciclaggio di denaro

Con riciclaggio di denaro si intende il trasferimento di proventi ottenuti in modo illegale (ad es. tramite **atti di terrorismo, commercio di stupefacenti, corruzione** o altri reati) nel sistema finanziario ed economico legale con lo scopo di dare loro la parvenza di legalità e di dissimulare la loro vera provenienza. Si rende complice inconsapevole anche chi per leggerezza non si informa sulla provenienza di tali importi. KRONES sostiene tutte le misure necessarie per impedire il riciclaggio di denaro nel suo ambito di influenza. I dipendenti sono tenuti in particolare a non concludere affari qualora ci siano elementi che facciano sospettare il riciclaggio di denaro. Per evitare problemi in tale campo è richiesta l'attenzione di tutti i dipendenti. Il comportamento sospetto di clienti, consulenti e partner d'affari deve essere subito segnalato. Tutti i dipendenti devono inoltre attenersi sempre alle norme in vigore per la registrazione e la contabilità di transazioni in denaro. **Movimenti di denaro contante di una certa entità sono pertanto generalmente insoliti** e perciò vanno considerati in modo particolarmente critico.

*KRONES sostiene tutte le misure necessarie per impedire il riciclaggio di denaro.*



# Disposizioni doganali e di commercio internazionale

In qualità di azienda con elevata percentuale di esportazioni abbiamo a che fare ogni giorno con forniture in altri paesi. Al riguardo valgono le disposizioni di legge per il trasferimento di merci, servizi o tecnologie oltre i confini del Paese. KRONES si attiene alle leggi di controllo delle esportazioni e alle leggi doganali nonché alle altre norme nei rispettivi Paesi in cui operiamo.

Le leggi di controllo delle esportazioni sono importanti soprattutto in connessione con esportazioni o importazioni dirette o indirette da Paesi soggetti a sanzioni o verso di essi. Valgono anche in connessione con contatti verso terzi contro i quali per esempio si nutrano sospetti di rappresentare un rischio per la sicurezza nazionale o di essere coinvolti in attività criminali. Anche in questo caso le violazioni di tali leggi e disposizioni possono comportare notevoli pene pecuniarie e detentive.

*KRONES si attiene a tutte le leggi di controllo delle esportazioni e a tutte le leggi doganali nei Paesi in cui opera.*

# Protezione dei dati



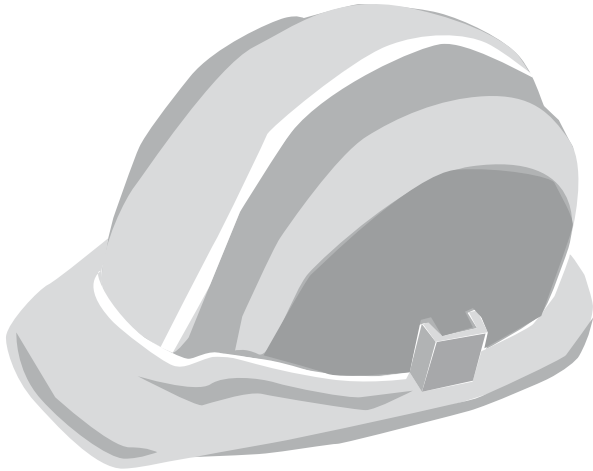
*Lo scambio elettronico di informazioni a livello globale è la condizione per l'efficienza del nostro lavoro, ma nasconde anche rischi per la protezione della personalità e la sicurezza.*

Il dialogo e lo scambio elettronico di informazioni a livello globale, l'accesso a internet e intranet come anche le operazioni commerciali attraverso sistemi elettronici sono le condizioni per l'efficienza del lavoro di tutti i dipendenti e quindi per il successo economico di KRONES. Ma i vantaggi della comunicazione digitale sono anche legati a rischi per la protezione della personalità e la sicurezza dei dati. Un elemento importante della gestione delle informazioni da parte dei dirigenti e anche del comportamento di ogni singolo dipendente è quindi una protezione efficace da tali rischi.

Solo se i dati personali ai sensi della Legge sulla tutela dei dati sono necessari per scopi legali, chiari e ben definiti, possono essere rilevati, trattati o utilizzati. I dati personali devono essere sempre memorizzati in modo sicuro e devono essere trasmessi solo utilizzando le necessarie misure di sicurezza.

Deve essere garantito uno standard elevato per la protezione tecnica dall'accesso non autorizzato nonché della qualità vera e propria dei dati. L'utilizzo dei dati deve essere trasparente per gli interessati e devono essere rispettati i loro diritti all'informazione ed eventualmente ad opporsi, richiedere il blocco o la cancellazione dei dati.

# Sicurezza e salute



La sicurezza e la salute di tutti i dipendenti hanno la massima priorità per KRONES. Normative unitarie per la sicurezza del lavoro, certificate da istituti indipendenti secondo standard esterni, garantiscono in tutto il mondo un'elevata sicurezza del lavoro per i nostri dipendenti in tutti i posti di lavoro. Anche per i dipendenti di imprese esterne avviene un'integrazione approfondita nei sistemi di formazioni esistenti. Controlli generali provvedono alla verifica dell'implementazione delle misure che ne risultano e del rispetto delle norme di sicurezza.

# Protezione dell'ambiente

*KRONES ha inserito l'impiego ragionevole ed efficiente delle risorse nella propria missione aziendale.*

KRONES dichiara di volersi assumere la propria responsabilità ecologica. Per questo l'impiego ragionevole ed efficiente delle risorse è parte integrante della missione aziendale. Ciò vale da un lato per i nostri prodotti, come dimostra il programma enviro.

Ma KRONES d'altro lato vuole risparmiare risorse anche nella propria produzione e ridurre al massimo l'impatto ambientale. In tale ottica l'azienda si pone obiettivi relativi all'ambiente per portare avanti la tematica in modo strutturato e sostenibile. Tutto ciò viene accompagnato dall'impiego di nuovi processi tecnologici e dall'implementazione conseguente delle norme di diritto ambientale.



## Norme – rapporto verso l'interno

L'aiuto reciproco riveste per noi una grande importanza. Non solo ci aiutiamo a vicenda, ma sosteniamo anche progetti interessanti nei settori della scienza e dell'istruzione, oppure in campo culturale e nel sociale.

L'obiettivo principale per KRONES in questo contesto è creare un plusvalore positivo per le persone e per il bene comune.





# Donazioni e sponsorizzazioni

KRONES come azienda con responsabilità nei confronti della società sostiene istituzioni sociali, istruzione, scienza, sport, cultura e tutela dell'ambiente attraverso donazioni in denaro e in natura nonché offrendo servizi. Tutte le donazioni devono comunque concordare con l'ordinamento giuridico in vigore. Non vengono concesse donazioni a persone singole, su conti correnti privati e a persone o organizzazioni che potrebbero danneggiare il nome di KRONES. I contratti di sponsorizzazione con l'obiettivo di fare pubblicità e i contributi ad associazioni di categoria o l'iscrizione ad organizzazioni che servono agli interessi di lavoro non sono considerati donazioni. I contributi per donazioni e sponsorizzazioni sono parte delle nostre attività di Responsabilità Sociale d'Impresa e vengono pertanto effettuati in modo efficiente. La decisione in merito agli importi da concedere è di competenza esclusiva del Comitato donazioni e sponsorizzazioni di KRONES AG.

*KRONES sostiene organizzazioni sociali, istruzione, scienza, sport, cultura e ambiente.*

# Uso degli oggetti di proprietà dell'azienda



*Gli oggetti di proprietà dell'azienda vengono utilizzati solo per scopi aziendali e non per scopi privati.*

KRONES dispone di oggetti di proprietà nelle sue sedi di produzione, distribuzione e rappresentanza in tutto il mondo. Essi comprendono un gran numero di impianti, macchinari ed apparecchiature come telefoni, fotocopiatrici, computer, software, internet/intranet e altri strumenti di lavoro come E-mail, sistemi IT e informatici, ma anche veicoli della flotta «pool». Questi devono venire impiegati ad esclusivo uso aziendale e non per scopi privati. Devono essere protetti dall'accesso di terzi e trattati con cura.

## Parti interessate

Il successo non nasce da solo, ciascuno vi può dare il suo contributo. Tutti coloro che sono coinvolti nella nostra azienda devono essere trattati in modo corrispondente. Un comportamento equo è di importanza determinante per la collaborazione – non importa se con clienti, fornitori o azionisti.

# Collaborazione con i clienti

*KRONES instaura con i propri clienti un rapporto di partenariato a lungo termine che si distingue per franchezza e sincerità.*

Per raggiungere le mete che ci siamo posti non basta solo fornire servizi o macchinari. Con i nostri clienti instauriamo perciò un rapporto di partenariato a lungo termine che si distingue per franchezza e sincerità. Per tutte le decisioni strategiche KRONES verifica la loro probabilità di successo a lungo termine. Non importa quello che richiedono i nostri clienti – noi consideriamo nostro come nostro compito trovare soluzioni che non siano solo sicure ed efficaci, ma che comportino un plusvalore duraturo per i nostri clienti. Tuttavia instaureremo un rapporto di partenariato di lavoro solo se ciò non è contrario ai nostri valori fondamentali. Ciò assicura il nostro successo economico a lungo termine.



# Collaborazione con i fornitori

Con i nostri fornitori miriamo a rapporti di affari partenariali che si basano su schiettezza, fiducia e impegno. Ci attendiamo inoltre dai fornitori che rispettino i valori indicati nel Codice per i partner d'affari di KRONES e si attengano alle misure di comportamento che KRONES ha definito per se stessa nei seguenti principi in considerazione delle responsabilità nei confronti dei suoi gruppi interessati (ingl.: stakeholder) e dell'ambiente:

- osservanza di tutte le leggi applicabili
- condanna della corruzione
- rispetto dei diritti dell'uomo dei suoi dipendenti
- osservanza delle leggi contro il lavoro minorile
- assunzione di responsabilità per la salute e la sicurezza dei dipendenti
- osservanza delle leggi nazionali rilevanti e degli standard internazionali di protezione dell'ambiente
- sollecitazione all'implementazione e al rispetto di questi valori basilari anche nella propria catena di fornitori.

*Nel Codice per partner d'affari KRONES ha definito in modo esatto il comportamento con i propri fornitori.*

# Collaborazione con gli azionisti

KRONES è in continuo dialogo con investitori e analisti per aumentare la fiducia degli azionisti in KRONES e per accedere a nuovi gruppi di investitori tramite una politica di informazione aperta. KRONES provvede ad una comunicazione immediata di tutte le informazioni relative alle quotazioni a tutti gli azionisti in modo corrispondente alle condizioni quadro previste dalla legge.

*Le azioni di KRONES hanno da tempo un valore stabile nel MDAX.*



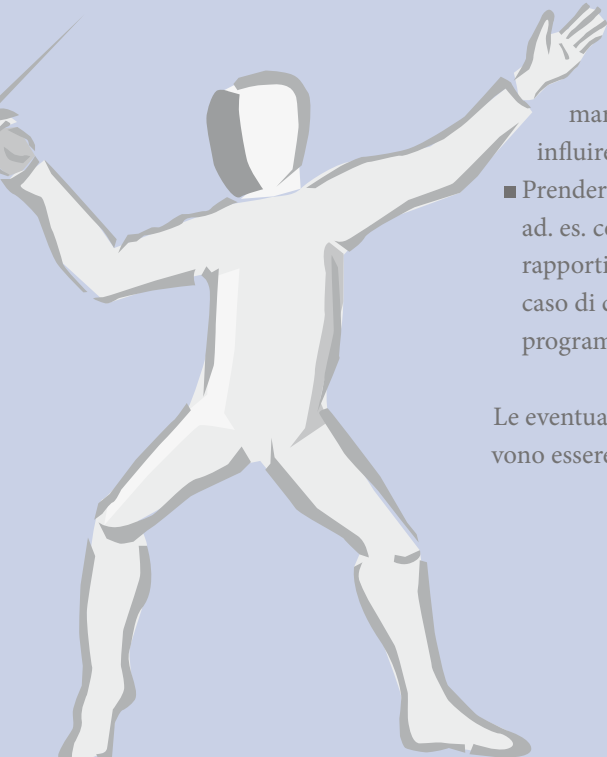
# Comportamento verso i concorrenti

La libera concorrenza è un elemento fondamentale dell'economia di mercato che stimola efficienza, sviluppo economico e innovazioni. Dichiariamo di essere a favore di un comportamento equo nei confronti dei nostri concorrenti e sosteniamo una concorrenza libera e non distorta. KRONES si attiene a tutte le leggi nazionali, sovranazionali ed estere applicabili in tema di antitrust e di limitazione della concorrenza. E ci aspettiamo che i nostri concorrenti facciano altrettanto. Accordi sui prezzi e sulle condizioni sono strettamente vietati, come del resto accordi con i concorrenti allo scopo di dividere fra noi il mercato. Gli accordi all'interno di associazioni possono portare ad intese contrarie alle leggi antitrust. Ciò deve essere sempre osservato e assicurato nel singolo caso.

*KRONES considera la concorrenza leale come componente elementare dell'economia di mercato.*







Per evitare violazioni in materia antitrust ai dipendenti non è consentito in particolare:

- parlare con concorrenti ad es. su prezzi, calcoli dei costi, offerte, modifiche dei prezzi, capacità, condizioni di vendita, utili, margini di guadagno, costi ed altri fattori che determinano o possono influire sulla strategia dell'azienda nel campo della concorrenza.
- Prendere accordi con concorrenti su una rinuncia alla concorrenza come ad. es. comportamento concordato in caso di offerte, sulla limitazione dei rapporti d'affari verso fornitori, sulla presentazione di offerte fittizie in caso di concorsi d'appalto o sulla suddivisione di clienti, mercati, zone o programmi di produzione.

Le eventuali trattative con un concorrente come cliente o come fornitore devono essere documentate.

# Altro – Conclusione



# Ambito di validità/applicazione

## **Ambito di validità**

Queste linee guida di comportamento valgono per tutti gli organi e dipendenti del Gruppo KRONES, quindi anche per membri del Consiglio di Amministrazione, sindaci, amministratori e dirigenti. Tutti i dipendenti delle società del Gruppo KRONES si attengono al rispettivo diritto nazionale nell'implementazione delle linee guida di comportamento.

## **Applicazione**

KRONES si attende dai propri dipendenti che rispettino le linee guida di comportamento ed eseguano tutte le attività in modo efficiente e nel quadro di queste linee guida. I dirigenti sono tenuti a informare i loro dipendenti sulle linee guida e ad essere di esempio con il loro comportamento nella rispettiva struttura di lavoro. Tutti i dipendenti devono venire informati regolarmente sulle linee guida di questo Codice di Condotta (ed eventualmente sulle modifiche) e sul fatto che sono tenuti a rispettarle. I dirigenti provvedono al rispetto delle linee guida di comportamento. Nel caso di un comportamento errato, questo viene tematizzato e perseguito in modo conseguente.



# Come prendere decisioni e domande da porsi

Fondamentalmente ogni situazione è diversa – un Codice di Condotta non è in grado di indicare sempre il comportamento giusto per ogni situazione. Tuttavia questo Codice di Condotta definisce regole e principi che devono essere rispettati e messi in pratica in modo ragionevole da tutti i collaboratori di KRONES ovvero dalle persone coinvolte.

Tuttavia possono sorgere dubbi sulla conformità di un'azione o di una decisione. Per questo motivo in un tale momento ci si devono porre le seguenti domande:

- Con la mia decisione vengono rispettati il buon nome di KRONES, la fedeltà alle leggi e la responsabilità sociale?
- La mia decisione è in linea con le leggi e le regole dell'azienda?
- La mia decisione verrebbe valutata positivamente anche da parte di terzi?
- Sono in grado di prendere una decisione in modo obiettivo, nel miglior interesse dell'azienda e libero da interessi personali?



- Che cosa direbbero il mio superiore o i miei colleghi se lo venissero a sapere?
- La mia decisione potrebbe anche essere resa trasparente?

Se un dipendente KRONES in un determinato caso non dovesse essere sicuro del comportamento giusto o dovesse avere delle domande generali, oltre alle persone che può contattare e che sono indicate nella sezione «Processo di segnalazione» sono a sua disposizione ulteriori fonti di informazione come aiuto nel prendere tale decisione. Per tali fonti si vedano i media KRONES in intranet.

### **Processo di segnalazione**

Suggerimenti e lagnanze, in particolare segnalazioni di violazioni di questo Codice di Condotta o delle linee guida del gruppo nel Gruppo KRONES o possono essere inoltrate al rispettivo superiore, al Compliance Helpdesk di KRONES AG o ai membri del Comitato Compliance di KRONES AG personalmente, in forma elettronica, per iscritto o per telefono.

# Glossario

Codice di Condotta	Un Codice di Condotta (ingl.: Code of Conduct) è una raccolta di modelli di comportamento che possono ovvero devono essere applicati negli ambienti e nei contesti più diversi in dipendenza della relativa situazione.
Compliance	Con Compliance viene definito l'impegno preso da un'azienda ovvero dai suoi dirigenti di attenersi alle regole definite dalla legislazione, dagli azionisti o dall'organo di sorveglianza.
Compliance Helpdesk	compliance@krones.com; +49 9401 70-1142
Comitato Compliance	Il Comitato Compliance è un gruppo formato da rappresentanti di tutti i gruppi dirigenziali di KRONES AG per lo scambio di informazioni relative alla compliance.
Responsabilità Sociale d'Impresa	Il termine Responsabilità Sociale d'Impresa (ingl.: Corporate Social Responsibility, CSR) descrive il contributo volontario dell'economia ad uno sviluppo sostenibile che va oltre quanto richiesto dalla legge (Compliance).
Global Compact	Global Compact o anche UN-Global Compact è il termine inglese per un'iniziativa mondiale dell'ONU finalizzata a promuovere l'adesione delle imprese a sostenere una globalizzazione più sociale ed ecologica.
OIL	Organizzazione Internazionale del Lavoro (ingl.: International Labour Organization)
Insider trading	L'utilizzo di informazioni privilegiate per affari in borsa, un termine dei mercati finanziari, in particolare del mercato delle azioni. L'insider trading è un reato in Germania e nella maggioranza degli stati membri dell' UE.

OCSE	L'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (ingl.: Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD) è un'organizzazione internazionale con 32 stati membri, che si riconoscono nella democrazia e nell'economia di mercato.
Legge antitrust	La legge antitrust è l'autorità garante della concorrenza e del mercato come tale. In Germania è rappresentata dalla Legge contro le limitazioni alla concorrenza (GWB). Ci sono poi disposizioni date dalle leggi antitrust europee.
MDAX	Il MDAX (abbreviazione di Mid-Cap-DAX) è un indice di azioni tedesco introdotto nel 1996. Comprende 50 valori – soprattutto da settori classici –, che seguono i valori del DAX nella classifica in base alla capitalizzazione del mercato del capitale ripartito e degli scambi borsistici.
Parti interessate	Come parti interessate (ingl.: stakeholder) vengono definite le persone fisiche (l'uomo nel suo ruolo come soggetto giuridico) le persone giuridiche (ad es. un'istituzione) che ha interesse all'andamento o al risultato di un processo (ad es. un progetto o lo sviluppo economico di un'impresa).
Sovranazionale	Sovranazionalità significa un trasferimento di competenze dal livello dello stato nazionale ad un livello superiore. L'organizzazione di livello superiore può anche prendere decisioni vincolanti anche se non tutti i membri sono d'accordo. Il contrario è il principio dell'intergovernamentalismo: Prescrive solo una cooperazione dei governi degli Stati, senza tuttavia approfondirla in quanto a spazi e contenuti e istituzionalizzarla.
Legge sulla negoziazione di titoli	La Legge sulla negoziazione di titoli (WpHG) regola in Germania la compravendita di titoli e serve in particolare al controllo di imprese di servizi che operano in tale settore nonché operazioni finanziarie a termine, ma mira anche alla protezione del cliente.

La missione aziendale di KRONES: chi siamo, cosa vogliamo fare e come lo facciamo? Operare in modo sostenibile Agire secondo la legge e l'etica Guida, responsabilità e sorveglianza Riservatezza Collaborazione con i dipendenti Comportamento nel caso di conflitti di interesse Conseguenze in caso di violazioni Uso di informazioni privilegiate Condanna di corruzione e riciclaggio di denaro Disposizioni doganali e di commercio internazionale Protezione dei dati Sicurezza e salute Protezione dell'ambiente Donazioni e sponsorizzazioni Uso degli oggetti di proprietà dell'azienda Collaborazione con i clienti Collaborazione con i fornitori

## Il Codice di Condotta del Gruppo KRONES

Collaborazione con gli azionisti Comportamento verso i concorrenti Ambito di validità/applicazione

**KRONES AG**  
Böhmerwaldstraße 5  
93073 Neutraubling  
Germania  
Internet [www.krones.com](http://www.krones.com)

Compliance and Corporate Governance  
Telefono +49 9401 70-1142  
Fax +49 9401 70-91142  
Mobil +49 15112263026  
E-Mail [compliance@krones.com](mailto:compliance@krones.com)

